



CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITORES EXTERNOS

17 e 18 de outubro de 2024

Local: IDOR – Instituto D’or de Pesquisa e Ensino
Endereço: Av. Brigadeiro Luiz Antônio, nº 5001 –
Jardim Paulista – São Paulo/SP

A Sociedade Brasileira de Patologia realizará a 6ª edição do Curso de Formação de Auditores Externos para o Programa de Acreditação e Controle da Qualidade (PACQ-SBP), nos dias 17 e 18 de outubro de 2024, com **50 vagas** disponíveis.

Público-alvo:

Associados da Sociedade Brasileira de Patologia, médicos não associados e ou auditores.

Requisitos para inscrição:

- Ser médico patologista, associado adimplente da SBP, com pelo menos 2 anos de experiência profissional em Patologia, Citopatologia e subáreas ou residente em patologia;
- Não patologista deve ter nível superior e ser colaborador de instituição associada PJ à SBP ou Colaborador de instituição não associada à SBP ligada à área da saúde com nível superior. **Selecionar o botão “conveniado” no momento da inscrição e enviar comprovantes de formação e vínculo empregatício com a instituição. Por favor, enviar os documentos em um único arquivo.**

50 VAGAS

Categoria	Valores até 16/09/2024*	Valores após 16/09/2024
Associado Efetivo Adimplente**	R\$ 2.600,00	R\$ 2.860,00
Colaborador de instituição associada PJ à SBP (PICQ e PACQ-SBP) com nível superior***	R\$ 2.600,00	R\$ 2.860,00
Médico não associado	R\$ 5.200,00	R\$ 5.720,00
Colaborador de instituição não associada à SBP ligada à área da saúde com nível superior***	R\$ 5.200,00	R\$ 5.720,00

* Serão devolvidos 70% do valor das inscrições canceladas até 16/09/2024.

** Associado efetivo com a anuidade de 2024 em dia.



*** Selecionar o botão "conveniado" no momento da inscrição e enviar comprovantes de formação e vínculo empregatício com a instituição.
Por favor, enviar os documentos em um único arquivo.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITOR EXTERNO PACQ - SBP - 2024

Desta vez a qualidade veio para ficar, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) atrelou a qualidade ao reajuste da Lei 13.003/14 criando o Fator de Qualidade, este mecanismo, para quem for acreditado, trará um adicional ao índice negociado e para quem não for acreditado poderá retirar parte do índice.

O tema Qualidade já vem sendo alvo de várias gestões da diretoria da SBP, desde o ano de 1998 com o **PICQ**. Dada sua grande importância e, considerando agora o Fator Qualidade e a crescente exigência da sociedade e dos órgãos governamentais quanto à qualidade dos serviços oferecidos, a atual gestão está colocando à disposição de todos os associados o **Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia (PACQ-SBP)**, que será um aliado na conquista deste diferencial.

O desenvolvimento constante de parâmetros uniformes de qualidade para melhorar cada vez mais o exercício da patologia no país, é o objetivo maior do PACQ-SBP, bem como a troca de experiências entre os colegas e seus serviços, proporcionando maior integralização entre os associados.

No curso além do conhecimento da norma também abordaremos os papéis dos auditores e auditados para a aplicação do programa.

Este programa está baseado em requisitos críticos e requisitos importantes, que buscam verificar o cumprimento de um rol de processos e procedimentos imprescindíveis à segurança dos pacientes e dos colaboradores. Serão verificados o cumprimento das legislações e normas dos órgãos reguladores, a rastreabilidade das amostras, adequação de instalações, manutenção de equipamentos e procedimentos internos de segurança, o sistema da qualidade do laboratório como um todo, incluindo os requisitos de gestões da qualidade, procedimentos e processos laboratoriais, recursos humanos e gestão administrativa.

O curso corresponde a uma etapa dos requisitos mínimos para ser um auditor externo PACQ e os participantes aprovados poderão se candidatar à fase prática da formação do auditor.

O participante será submetido a avaliação durante o curso e a aprovação consiste na participação mínima em 90% da carga horária prevista e mínimo de 70% de acertos na avaliação escrita final.



A aprovação no curso de auditor externo do PACQ não indica aprovação para realização de auditorias.

Conteúdo Programático

Quinta- feira 17/10

Horário	1ª Aula	Professor
09h00 - 09h20	Atividade Avaliativa pré-curso	Comissão de Acreditação
Horário	2ª Aula	Professor
09h20 - 09h40	Evolução da qualidade no Brasil	Larissa Cardoso Marinho
Horário	3ª Aula	Professor
09h40 - 10h00	<p>Acreditação PACQ Processo para Acreditação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Critérios de elegibilidade; • Tipos de auditoria (Documental/Presencial/Remota); • Ciclo das auditorias; • Programação e planejamento das auditorias; • Etapas da realização das auditorias até a obtenção do certificado. 	Beatriz Hornburg
10h00 - 10h15	Intervalo - Coffee Break	
Horário	4ª Aula	Professor
10h15 - 10h40	Legislação no cenário do laboratório de patologia	Renato Lima de Moraes Jr
Horário	5ª Aula	Professor
10h40 - 11h30	Entendendo a estrutura da Norma PACQ	Beatriz Hornburg
Horário	Professor	
11h30 - 12h00	Discussão	Comissão de Acreditação
12h00 - 13h00	Intervalo - Almoço	
Horário	6ª Aula	Professor
13h00 - 13h40	Governança e Gestão Institucional	Carla Pertrini
Horário	7ª Aula	Professor
13h40 - 14h20	Gestão de Pessoas	Alex Moisés Pimenta
Horário	8ª Aula	Professor
14h20 - 15h00	Gestão de Melhoria Contínua	Cássia Manfredini
15h00 - 15h15	Intervalo - Coffee Break	
Horário	9ª Aula	Professor
15h15 - 16h00	Gestão dos Riscos e da Segurança do Paciente	Carla Pertrini/Larissa Cardoso Marinho
Horário	10ª Aula	Professor
16h00 - 16h40	Gestão de Equipamentos e Insumos	Carla Pertrini/Beatriz Hornburg
Horário	11ª Aula	Professor
16h40 - 17h20	Gestão de Tecnologia da Informação	Carla Pertrini/Renato Lima de Moraes Jr
Horário	12ª Aula	Professor
17h20 - 18h00	Gestão dos Documentos e Registros	Carla Pertrini/Simone Márcia dos Santos Machado



Sexta-feira 18/10

Horário	13ª Aula	Professor
09h00 – 10h00	Gestão da Fase Pré-Analítica	Ricardo Fakhouri
10h00 – 10h30	Intervalo – Coffee Break	
Horário	16ª Aula	Professor
10h30 - 12h00	Gestão da Fase Analítica	Alex Moisés Pimenta
12h00 – 13h00	Intervalo – Almoço	
Horário	17ª Aula	Professor
13h00 - 14h00	Gestão da Fase Pós-Analítica	Simone Márcia dos Santos Machado
Horário	18ª Aula	Professor
	Manual de Auditoria	
	Perfil do auditor:	
	<ul style="list-style-type: none">• Critérios de qualificação para a formação de auditores PACQ;• Responsabilidades dos auditores;• Regulamento do auditor: responsabilidades e código de ética;• Planejamento da Auditoria Externa PACQ;• Condução da auditoria: reunião de abertura, condução, relatório, registro de avaliações (não conformidades, observações, oportunidades de melhorias e pontos fortes), reunião de encerramento e fechamento;• Análise de eficácia das ações pelo auditor líder;• Documentos e registros necessários.	
14h00 - 15h00		Ricardo Fakhouri
15h00 - 15h30	Intervalo - Coffee Break	
Horário	19ª Aula	Professor
15h30 - 16h30	A expectativa do cliente	Carla Pertrini
Horário	20ª Aula	Professor
16h30 - 17h30	Discussão de Casos	Comissão de Acreditação
Horário	21ª Aula	Professor
17h30 - 18h00	Atividade Avaliativa pós curso e pesquisa de satisfação	Comissão de Acreditação



PALESTRANTES



Dr. Alex Moisés Pimenta

Médico Patologista.

Sócia fundador e patologista do Laboratório Maringá.

Membro da Comissão de Acreditação do Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia. Auditora líder do Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia.



Dra. Beatriz Hornburg

Médica Patologista.

Diretora de Projetos de Preparo de Serviços de Saúde – City Cancer Challenge Foundation.

Sócia fundadora e patologista do CEDAP.

Membro da Comissão de Acreditação do Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia. Auditora líder do Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia.

Inspetora do Programa de Acreditação Laboratorial do Colégio de Patologistas Americanos (LAP-CAP) em laboratórios inspecionados no Brasil, Colômbia e Portugal.

Consultora Técnica na área de Controle de Qualidade em Patologia e Citopatologia para o City Cancer Challenge pela American Association of Clinical Pathology.



Carla Pertrini

Biomédica formada pela Universidade de Mogi das Cruzes - UMC.

MBA em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente – IDOR Instituto D’Or Pesquisa e Ensino.

Green Belt – Instituto de Ensino e Pesquisa Albert Einstein.

Pós-graduação em Direito Aplicado aos Serviços de Saúde – Universidade Candido Mendes.

Pós-graduação em Liderança e Gestão de Pessoas – Escola Conquer.

Atual Consultora de Certificação e Gestão de Auditorias – DaVita Tratamento Renal.



Cássia Souza

Formada em Administração de Empresas pela Universidade Anhembi Morumbi, Tecnóloga em Gestão da Qualidade pela Universidade Santo Amaro, Especialista em Gestão por Processos na PUC, Pós-graduada em Gestão da Informação na Universidade Anhembi Morumbi e Gestão em Saúde pela FMU. Atua na área da Qualidade há 22 anos, sendo 15 anos no setor saúde, atuando com gestão e qualidade em hospitais de pequeno e grande porte, ambulatorios e SADTS, público e privados. Especialista em desenvolvimento de padrões de acreditação em saúde, há 7 anos, baseado nos padrões da ISQua - *The International Society for Quality in Health Care*.

Docente do curso de MBA Qualidade em Saúde: Gestão e Acreditação – pela Faculdade Paulista de Ciências da Saúde, desde 2018.



Dra. Larissa Cardoso Marinho

Médica Patologista, mestrado e doutorado em Patologia pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP).

Fellow – International Society for Quality in Health Care (ISQua).

Diretora do departamento da qualidade e coordenadora da Comissão de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia – PACQ-SBP.



Dr. Renato Lima de Moraes Jr.

Médico Patologista.

Ex coordenador da Comissão de Acreditação do Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia (PACQ-SBP) (2016-2019).

Auditor líder do Programa de Acreditação e Controle da Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia (PACQ-SBP).

Patologista responsável pela qualidade no laboratório de Anatomia Patológica da Rede D'or São Paulo.



Dr. Ricardo Fakhouri

Médico Patologista.

Auditor líder do PACQ-SBP.

Membro da Comissão de Acreditação do PACQ-SBP.

Patologista cirúrgico em laboratório privado há 26 anos.

Professor Titular de Patologia da UFS/SE.

Doutor em Patologia pela USP/SP (2002). Título de Especialista da AMB em Patologia (1999) e Citopatologia (2000). Médico graduado pela UFG/GO (1995).



Dra. Simone Márcia dos Santos Machado

Médica Patologista.

Auditora líder do PACQ-SBP.

Membro da Comissão de Acreditação do PACQ-SBP.

Patologista contratada no Hospital das Clínicas de Porto Alegre.